

ALGEMENE VOORWAARDEN

Urbex TV is een project van [Publistar Media Group](#).
Ingeschreven in het KBO met het ondernemingsnummer
BE0882.930.226.
Vertegenwoordigd door Rosseels Jeroen.

Bereikbaar via:

E-mail: admin@urbextv.be

Postadres: Postbus 33 - 9800 Deinze - België

WhatsApp Helpdesk: +32 (0) 456 018 477

DONATIES/ SCHENKINGEN IN RUIL VOOR TOEGANG

Bij het aanvragen tot toegang van één de Urbex TV VIP mappen vraagt Urbex TV een schenking/ donatie in ruil voor de toegang tot de gevraagde kaart(en) naar keuze.

Je betaalt een bijdrage op basis van het bedrag dat Urbex TV op dat moment voorstelt voor de desbetreffende kaart.

Hier is absoluut **geen** sprake van verkoop.

De gedeelde kaarten via Google Maps worden niet verkocht, nog de locaties worden verkocht.

De locaties staan op een beveiligde Google server, deze kaart kan niet als goed verkocht worden.

Eveneens is Publistar Media Group/ Urbex TV geen eigenaar van de verlaten plaatsen die op de kaarten worden aangeboden.

"Verkoop" is hier helemaal niet van toepassing.

Elke schenking/ donatie is tevens BTW vrij en vrij van belastingen onder het bedrag van 30,00 euro (betalingskosten niet inbegrepen).

Deze bijdrage dient eerst betaalt te worden vooraleer men toegang krijgt tot de database.

Publistar Media Group kan steeds de prijs van het forfaitaire bedrag aanpassen.

Bij stijgingen zal aan de huidige gebruikers geen opleg gevraagd worden.

Eveneens bij dalingen kan er in geen enkel geval een terugbetaling gevraagd worden.

Publistar Media Group garandeert je een levenlange toegang tot de

gevraagde kaart(en) via jouw Google account.

Indien een kaart wordt vervangen wegens bepaalde reden(en), zal je kosteloos toegang krijgen tot de vervangde kaart.

Als een er een nieuwe kaart wordt uitgebracht in de vorm van een upgrade, kan hier een kleine forfaitaire bijdrage aan verbonden zijn. Forfaitaire bijdragen voor upgrades worden eveneens aangekondigd en aanzien als een donatie/ schenking.

Upgrades zijn steeds vrij in keuze en niet vervangend op bestaande kaarten.

Elke donatie is vrijwillig geschonken vanuit de aanvrager.

Publistar Media Group heeft het recht om jouw VIP licentie(s) in te trekken en je de toegang tot de VIP Map(pen) te blokkeren.

Dit bij misbruik van de VIP Map(pen), misbruik of schade toebrengen aan de urbex locaties, en het schenden van het imago van Urbex TV/ Publistar Media Group.

Tevens indien er berichten via sociale media kanalen worden vastgesteld die haatdragend en bedreigend zijn.

Bij dit soort vaststellingen zal Urbex TV/ Publistar Media Group een proces verbaal laten opmaken bij de politie.

Bij intrekking van de toegang wordt de donatie niet terugbetaald.

Het kopiëren en herpubliceren van onze Mappen is verboden.

Bij onderschepping van deze praktijken zal je VIP licentie (of meerdere) permanent geschrapt worden.

Bij intrekking van de toegang wordt de donatie niet terugbetaald.

Nieuwe aanvragen zullen meteen geweigerd worden.

GEBRUIK VAN DE INFORMATIE

Publistar Media Group stelt via deze webshop een database ter beschikking via een gedeelde Google Maps kaart.

De informatie die gedeeld wordt is geschikt voor maken van fotosessies, videoreportages en andere creatieve passies.

Publistar Media Group is niet verantwoordelijk voor misbruik van deze database.

Om misbruik te beperken is de betalende maatregel toegepast (de

eenmalige forfaitaire prijs tot toegang tot de database).

Deze kaart biedt je geen zekerheid dat een locatie te betreden is, tevens ook geen zekerheid dat de genoemde locaties op de kaart nog effectief verlaten zijn.

Wij doen de nodige updates indien deze ons bekend zijn.

Publistar Media Group/ Urbex TV is ook niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen of incidenten die zich voordoen op een urbex locatie.

Elke urban explorer is verantwoordelijk voor zijn daden en de eventuele (gerechtelijke) gevolgen bij het betreden van een verlaten locatie.

Het kopiëren en herpubliceren van onze Mappen is verboden.

Bij onderschepping van deze praktijken zal je VIP licentie (of meerdere) permanent geschrapt worden.

Bij intrekking van de toegang wordt de donatie niet terug betaald.

ONDERSTEUNING

Bij de aanvraag en de toekenning van de toegang tot de gevraagde kaart krijg je van Urbex TV de nodige ondersteuning.

Raadpleeg onze **gratis** [Urbex TV app](#) voor alle ondersteuning betreffende het gebruik van de [VIP Mappen](#).

Of bekijk de meest gestelde vragen met het bijhorend antwoord via onze [FAQ pagina](#).

TOELATING MINDERJARIGEN

Indien je minderjarig bent (-18) dien je eerst toelating te vragen aan je ouders (of voogd) vooraleer je deze activiteit 'urban exploration' zal uitvoeren.

DIGITALE VERZENDING

Bij de aanschaf van een Urbex TV Map Licentie (ULTIMATE/ ULTIMATE PRO/ MAP SEIZOEN 4/ MAP LEGAL) zal dit via je Google account van op afstand geactiveerd worden - dit Google account dien je op te geven bij je aanvraag.

Je krijgt als eerst een bevestiging van je bestelling, vervolgens ook een bevestiging van je betaling.

Binnen de 4 werkdagen wordt je Gmail account toevoegd tot de lijst met personen die recht hebben op toegang tot de gevraagde kaart(en) van Urbex TV.

Hiervan krijg je ook een e-mail met een link.

Indien je betaalt via bankoverschrijving, dien je rekening te houden met een verwerkingstijd van 3 werkdagen.

Na 1 maand van je activatie van je kaart licentie (= toegang tot een bepaalde kaart) definitief gekoppeld aan je doorgegeven Google account.

Je kan die NIET MEER wijzigen.

Dit om misbruik te voorkomen.

Meer info: [raadpleeg de uitgebreide FAQ lijst](#)

BETALINGEN

De Urbex TV Webshop stelt diverse betalingsmogelijkheden ter beschikking. Aan bepaalde opties is een transactiekost verbonden.

U kan ook betalen via de klassieke bankoverschrijving. Deze dient u manueel te doen via uw online bank systeem.

Hou hiermee rekening met een verwerkingstijds van 3 tot 5 werkdagen.

Bestellingen die niet betaalt zijn binnen de 10 kalenderdagen na het plaatsen van het order, worden geannuleerd.

VERZENDING

Digitale producten (VIP Map Licenties en event tickets) worden uiteraard online verzonden via het e-mailadres dat de klant doorgeeft bij zijn bestelling.

Fysieke goederen verzenden wij naar u toe via Bpost. Dit kan via een levering aan huis, een Bpost pick-up Point of via een Bpost automaat. Voor Nederland werken we samen met PostNL.

Indien een verzending opnieuw moet gebeuren wegens verkeerd adres of niet tijdig ophalen in het postkantoor/ pick-up point zal deze extra

verzendingkosten worden betaald door de klant.

Als er een zending beschadigd wordt geleverd door de koerier/ het postbedrijf, dient u binnen de 48 uur na ontvangst hiervan [contact](#) met ons op te nemen.

Vermeld je ordernummer en neem een foto van de schade.

Urbex TV zal onmiddellijk een schadeclaim indienen bij het desbetreffende koerierbedrijf.

Indien in voorraad wordt je bestelling opnieuw verzonden, of in productie gebracht indien het gaat om wanddecoratie.

Als wij jou geen exact hetzelfde product meer kunnen leveren, betalen wij jou het volledige bedrag terug van het artikel dat beschadigd is.

HERROEPINGSRECHT

Je hebt het recht ons te melden dat je afziet van jouw aankoop en kan deze retour zenden binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst. De retourkosten zijn ten laste van de koper. Na aanvaarding van jouw retour betalen wij de aankoop terug.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet je ons, Publistar Media Group, Postbus 33, B-9800 Deinze, admin@urbextv.be, via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van je beslissing de overeenkomst te herroepen. De termijn van 14 kalenderdagen laat je toe het gekochte artikel te beoordelen en inspecteren zoals in een winkel. In die tijd moet je het gekochte artikel met de nodige zorg hanteren. Je mag het artikel slechts uitpakken voor zover het noodzakelijk is om je inspectierecht uit te oefenen. Het gekochte artikel mag alleen in de originele staat en in de originele verpakking worden geretourneerd.

Als het artikel niet meer verkoopbaar is omdat je het gebruikt hebt (bv. beschadiging) zal de retour niet worden aanvaard.

Niet-aanvaarde retouren zullen worden teruggestuurd naar de koper.

Ook voor volgende artikelen **geldt het herroepingsrecht niet:**

- gemonteerde, gebruikte, vuile, beschadigde en onvolledige

artikelen

- artikelen waarvan de verpakking geopend (volledig of gedeeltelijk), waardoor ze niet meer als nieuw verkocht kunnen worden
- computerprogrammatuur, audio-en video-opnamen waarvan de verzegeling is verbroken
- artikelen die een duidelijk persoonlijk karakter hebben
- tickets die geldig zijn voor (fotografie) evenementen die worden georganiseerd door Urbex TV
- donaties/ gifts (zoals de toegang tot de Urbex TV VIP Map Lite/ Basic/ Pro/ Ultimate/ Ultimate Pro/ Seizoen 4/ Legal)

EVENEMENTEN

Bij de organisatie van fotografie evenementen die georganiseerd worden door Publistar Media Group/ Urbex TV zijn deelname tickets/ toegangstickets te bestellen via deze webshop.

Deze tickets zijn enkel geldig voor het aangegeven evenement op de desbetreffende datum/ data.

Een reservatie is pas volledig als de organisator jouw volledige betaling heeft ontvangen.

Bij evenementen is een annulatie en terugbetaling van het ticket **niet** meer mogelijk.

Een ticket overdragen op een andere persoon kan mits strikte voorwaarden en toelating.

Contacteer ons hiervoor via admin@urbextv.be.

WANDDECORATIE

Wij werken samen met de exclusieve kwaliteitservice van Albelli.

De foto die jij besteld vragen wij aan bij deze leverancier op het moment dat jouw betaling is ontvangen.

Albelli levert aan ons snel binnen de 3 werkdagen.

Bij ontvangst controleren we nog even of alles juist, verpakken het opnieuw, voegen er je pakbon aan toe en het verzendlabel.

Kortom, je hebt je wanddecoratie aangeboden aan huis door Bpost of PostNL na 7 werkdagen.

In onze opgestelde prijzen betaal je in eerste instatie voor het materiaal

waarop de foto geprint is en uiteraard ook voor het drukwerk. Maar ook niet vergeten, de exclusieve foto's hebben ook een prijskaartje.

In de prijzen die zijn aangeboden op deze webshop zit ook auteursrecht inbegrepen.

PRIVACY

Alle persoonlijke informatie die u op onze webshop achterlaat om een bestelling te plaatsen wordt intern bijgehouden bij Publistar Media Group.

Er worden geen contactgegevens verspreidt aan derden of andere instanties.

Met het plaatsen van een bestelling op deze website ga je akkoord met de algemene voorwaarden en geef je Publistar Media Group/ Urbex TV de toestemming om gecontacteerd te worden op de gegevens die je doorgaf.

We nemen enkel contact met je op over onderwerpen die relevant zijn. Elk e-mailbericht dat naar je wordt verzonden dat geen inhoud biedt over je bestelling, is er de mogelijkheid om je e-mailadres te laten schrappen uit de database.



PUBLISTAR MEDIA GROUP